

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf Grund der aktuellen Situation durch drohende Infektionen mit dem Corona-Virus sind auch in unseren Diensten entsprechende Maßnahmen und Einschränkungen erforderlich. Wir bitten Sie dafür um Verständnis und um Ihre Unterstützung.

1. Diakoniepflegeheim „Hoffnung“

Bis auf Weiteres sind insbesondere zum Schutz der Bewohnerinnen und Bewohner keine Besuche in unserem Haus möglich. Bei Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte telefonisch unter der 03735/6620 oder per Email unter dph@diakonie-marienberg.de an uns. Wir helfen Ihnen gern weiter.

2. Diakonie-Sozialstationen

Unsere Diakoniesozialstationen sind auf Grund der Infektionsgefahr durch das Corona-Virus und der damit verbundenen Auflagen ebenfalls für Besucher*innen geschlossen. Sie erreichen diese weiterhin telefonisch oder per Mail unter den angegebenen Kontaktdaten (Unsere Angebote/Ambulante Altenhilfe)

<https://www.diakonie-marienberg.de/cgi-bin/vm/vio.matrix?kd=7861bba01c04da4&or=92>

3. Sozialtherapeutische Wohnstätte „Lebensbrücke“

Bis auf Weiteres sind insbesondere zum Schutz der Bewohnerinnen und Bewohner keine Besuche in unserem Haus möglich. Bei Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte telefonisch unter der 03735/66040 oder per Email unter wlb@diakonie-marienberg.de an uns. Wir helfen Ihnen gern weiter.

4. Beratungsdienste

Grundsätzlich ist eine persönliche Beratung in allen Beratungsdiensten gegenwärtig ausgeschlossen. Unabhängig davon sind unsere Beratungsdienste jedoch für Sie telefonisch unter der 03735/609-200 und per Email unter beratungsdienste@diakonie-marienberg.de erreichbar. Eine direkte telefonische Erreichbarkeit ist zu folgenden Zeiten möglich:

Montag und Mittwoch	09:00 Uhr - 16:00 Uhr
Dienstag	09:00 Uhr - 18:00 Uhr
Donnerstag	09:00 Uhr - 17:00 Uhr
Freitag	09:00 Uhr - 12:00 Uhr

Die konkrete Vorgehensweise im Einzelfall wird mit Ihnen abgestimmt. Bitte fragen Sie einfach nach! Wir helfen Ihnen gern weiter. Auch bei Anliegen, die nicht spezifisch unsere Beratungsdienste betreffen, versuchen wir, eine Lösung zu finden.

Sorgentelefon: Sie erreichen unsere Mitarbeitenden unter 0 37 35 / 609-200 zu den oben genannten Zeiten.

5. Warenkorb Olbernhau

Die Ausgabestelle bleibt bis auf Weiteres geschlossen. Eine Sonderöffnung erfolgt voraussichtlich am 08.04.2020 von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr. Bitte informieren Sie sich vorher auf dieser Website oder telefonisch, ob die Ausgabe tatsächlich stattfindet.

6. Kontaktcafe

Das Kontaktcafe bleibt bis auf Weiteres geschlossen. Bei Fragen oder Beratungsbedarf können Sie sich an die o. g. Rufnummer der Beratungsdienste wenden.

Im Namen unserer Bewohner*innen, Klientinnen und Klienten sowie unserer Mitarbeitenden bedanken wir uns für Ihr Verständnis.

Marienberg, den 27.03.2020

Diakonie Marienberg